

# Garantie Constructeur Gyropodes Segway

La Société par Actions Simplifiée e-Motion (SEGWAY FRANCE) immatriculée 489 943 993 au registre du commerce de Paris, situé au 32/34 Rue Fabert – 75007 PARIS, fournit une garantie constructeur aux acheteurs originaux de nouveaux gyropodes Segway, de pièces de rechange, et d'accessoires, achetés et situés en France. (Voir ci-dessous pour la garantie limitée fournie par Segway France pour les "Gyropodes Segway d'occasions".) Le terme "acheteur original", comme utilisé ci-dessus, signifie le premier acheteur au détail qui acquiert le gyropode Segway, la pièce de rechange, ou l'accessoire directement chez Segway France (ou un Revendeur Officiel Segway® dont la liste est disponible sur le site [www.segway.fr](http://www.segway.fr)).

**Sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessous, Segway France garantie la plate-forme du gyropode Segway ("Power Base") contre des défauts dans les matériaux et l'utilisation pendant une période d'un (1) an à partir de la date de la livraison à l'acheteur original.**

**Sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessous, Segway France garantie tous autres composants du gyropode Segway [ y compris et sans limitation : Poignées ; Protections (y compris la Protection de la Console, Enjoliveurs, Emblème, Protection de Châssis, Protection de Réducteur); Tapis; Roues; Pneus (incluant les chambre à air); InfoKey; Support d'InfoKey; Garde-Boue; Cordon Secteur; Pièces Détachées & Accessoires ] contre des défauts dans les matériaux et l'utilisation pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date de la livraison à l'acheteur original.**

**Les "pièces de rechange" incluent toutes les pièces de rechange séparément achetées pour un gyropode Segway. Si la pièce de rechange remplace un composant à l'origine couvert pour une durée de un (1) an ou un composant à l'origine couvert pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours, la date de fin de garantie reste la même. Il n'y a pas de prolongation de la garantie.**

L' "accessoire" signifie un produit vendu par Segway France pour l'usage avec un gyropode Segway. Les seuls accessoires couverts par cette garantie limitée sont des accessoires construits par Segway Inc. Si un accessoire vendu par Segway France est couvert par une garantie limitée publiée par le fabricant de l'accessoire, alors Segway France fournit la garantie limitée du fabricant à l'acheteur, mais Segway France ne couvrira pas de garantie pour cet accessoire non fabriqué par Segway Inc.

Pendant la période limitée applicable de garantie et sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessous, Segway France, suivant un délai raisonnable, devra réparer ou remplacer (avec des pièces détachées identiques neuves ou reconditionnées ou avec un modèle semblable plus récent) le composant défectueux sur le gyropode Segway. Segway France peut choisir de remplacer simultanément des pièces non défectueuses qui font partie d'un montage partiel qui contient un composant défectueux. Tous les composants, pièces ou accessoires remplacés (les pièces défectueuses et les pièces qui font partie d'un tel montage partiel) deviendront la propriété de Segway France.

**Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages subit par un gyropode Segway, par une pièce de rechange ou par un accessoire provoqué par une des conditions suivantes: toutes les causes externes telles que (et sans limitation) la chute, l'accident, la collision, le feu, l'immersion dans un liquide conducteur, le gel; tout abus tel que monter des obstacles, surcharger la plate-forme, faire subir un choc, faire une course; en utilisant le gyropode Segway, une pièce de rechange, ou un accessoire contrairement aux instructions et aux avertissements contenus dans les manuels d'utilisateur publiés par Segway Inc ; en changeant ou modifiant de façon physique ou logicielle le gyropode Segway, la pièce de rechange, ou un accessoire; en desserrant ou ouvrant du couvercle du châssis du gyropode Segway ou autrement en ayant un accès aux composants dans le châssis (Ordinateurs, Centrale inertielle (BSA), Moteurs, et Câblage interne); en provoquant des dommages à la béquille (en faisant un pas dessus ou en déplaçant le gyropode Segway avec la béquille déployée); en détériorant la peinture, des protections qui résulte de l'utilisation et/ou de l'exposition des éléments; en nettoyant le gyropode Segway avec un système à haute pression, des abrasifs, ou des dissolvants de l'eau; en exposant le gyropode Segway à des conditions environnementales au-delà des limites indiquées dans le manuel d'utilisateur; en négligeant l'entretien du gyropode Segway, de la pièce de rechange, ou de l'accessoire; en détériorant le gyropode Segway par l'utilisation de pièces de rechange ou d'accessoires non approuvées par Segway; en ne chargeant pas le gyropode Segway convenablement et sur une prise secteur compatible et stabilisée.**

Vous trouverez dans le manuel d'utilisation toutes les informations pour une utilisation, un entretien, et un chargement appropriés au gyropode Segway, à la pièce de rechange, ou à un accessoire.

Pour obtenir la réparation ou le remplacement dans le cadre de cette garantie limitée, l'acheteur doit entrer en contact avec Segway France au cours de la période limitée applicable de garantie et utiliser le procédé suivant:Contactez le support à la clientèle de Segway France à l'adresse suivante : [sav@segway.fr](mailto:sav@segway.fr) et décrivez le problème à un délégué à la clientèle de Segway France. Segway France peut exiger que l'acheteur fournisse la preuve de la date de la livraison à l'acheteur original.

Si l'acheteur original ne peut pas résoudre le problème avec l'aide du délégué à la clientèle de Segway France, et si cette garantie limitée s'applique, le délégué à la clientèle de Segway France déterminera le procédé à suivre pour effectuer la réparation du gyropode Segway, conformément aux différents cas suivants :

(1) si la pièce défectueuse est une pièce couverte sous la période de garantie limitée de quatre-vingt-dix (90) jours indiquées ci-dessus (qui est conçue pour être remplaçable par l'acheteur), Segway France peut, suivant un délai raisonnable (typiquement entre deux et cinq jours d'affaires), envoyer à l'acheteur (situé en France) une pièce de rechange ainsi que des instructions pour son installation. L'acheteur enlèvera alors la pièce défectueuse et installera la pièce de rechange selon des instructions fournies par Segway France. L'acheteur emballera la pièce défectueuse dans la même boîte utilisée pour l'envoi de la pièce de rechange et l'acheteur appliquera une étiquette d'expédition payée par anticipation (fournie par Segway France ou en contre remboursement) à cette boîte et l'acheteur enverra la boîte contenant la pièce défectueuse à Segway France. Si l'acheteur ne renvoie pas les parties remplacées dans les 10 jours, l'acheteur devra payer à Segway France le prix des nouvelles pièces et la garantie ne pourra être appliquée.

(2) Segway France peut fournir à l'acheteur un numéro d'autorisation de retour (# RMA). L'acheteur enverra ou déposera alors le gyropode Segway, les composants défectueux, la pièce de rechange ou l'accessoire à Segway France, un Revendeur Officiel Segway® ou un tiers indiqué par Segway France, correctement emballé (afin d'empêcher des dommages pendant l'expédition) et numéro RMA écrit sur l'extérieur du paquet. Étant donné certaines restrictions d'expédition, Segway France peut demander l'envoi de la plate-forme complète, avec les batteries attachées dans le cas d'un problème localisé dans une batterie Lithium-ion. L'acheteur aura à sa charge les frais d'expédition et l'acheteur soutiendra le risque de perte ou de dommage pendant l'expédition. Si le gyropode Segway, un composant, une pièce de rechange ou un accessoire est défectueux et que cette garantie limitée s'applique, Segway France ou un tiers indiqué par Segway France, suivant un délai raisonnable, devra réparer le gyropode Segway, ou réparer ou remplacer le composant, la pièce de rechange ou l'accessoire défectueux. L'acheteur récupérera alors le gyropode Segway réparé ou son composant, pièce de rechange ou accessoire chez Segway France, un Revendeur Officiel Segway® ou tout autre fournisseur de service (pouvant assurer l'expédition de nouveau à l'acheteur et aux frais de l'acheteur).

Sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessus, Segway France garantie le matériel suivant contre des défauts dans les matériaux et l'utilisation pendant une période qui est indiquée ci-dessus. Le remplacement par Segway France d'une pièce défectueuse, d'un accessoire ou d'un gyropode Segway ne change en rien la durée de la garantie originale, celle-ci expirera comme prévu à la date applicable de garantie donnée au moment de la livraison.

Les engagements et la responsabilité de Segway France pour tous les défauts dans n'importe quel composant du gyropode Segway, pièce de rechange, ou accessoire sont limités à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses selon les exigences de cette garantie limitée. Segway France n'assume (ni autorise n'importe qui à supposer pour lui) aucun autre engagement où la responsabilité est en liaison avec un gyropode Segway, une pièce de rechange, un accessoire ou cette garantie. Segway France n'est responsable d'aucune perte d'utilisation d'un gyropode Segway, d'une pièce de rechange, ou d'un accessoire ni d'aucun dégât ou autres pertes, dommages qui pourraient être causés par n'importe quel défaut dans un gyropode Segway, une pièce de rechange, ou un accessoire.

#### **CONCERNANT LES GYROPODES SEGWAY D'OCCASIONS :**

Sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessus, Segway France garantie la plate-forme du gyropode Segway ("Power Base") d'occasion contre des défauts dans les matériaux et l'utilisation pendant une période de trois (3) mois à partir de la date de la livraison à l'acheteur original.

Sous réserve des conditions d'utilisations mentionnées ci-dessus, Segway France garantie tous autres composants du gyropode Segway sauf les batteries [ y compris et sans limitation : Poignées ; Protections (y compris la Protection de la Console, Enjoliveurs, Emblème, Protection de Châssis, Protection de Réducteur); Tapis; Roues; Pneus (incluant les chambre à air); InfoKey; Support d'InfoKey; Garde-Boue; Cordon secteur; Pièces Détachées & Accessoires ] contre des défauts dans les matériaux et l'utilisation pendant une période de quatre-cinq (45) jours à partir de la date de la livraison à l'acheteur original.

#### **CONCERNANT LES EXTENSIONS DE GARANTIE CONSTRUCTEUR :**

Les Garanties sont applicables selon les dispositions générales et particulières ECENCIAL L'EQUITE des contrats d'assurance souscrits auprès des assureurs, dont un exemplaire vous a été remis par les assureurs lors de la souscription.