



Procédures d'initialisation du Segway® Human Transporter (HT)

Votre Segway HT ne veut pas démarrer, il est peut être simplement dans un mode de protection.

Symptôme :

Si quand vous appliquez normalement la clé intelligente sur le récepteur de clé, le Segway HT émet un bip et s'éteint sans afficher quoi que ce soit sur l'écran, c'est probablement que le Segway HT s'est placé en mode protection.

Pourquoi :

Comme vous le savez, pour démarrer un Segway HT il faut utiliser une clé intelligente codée sur 64 bits. Chaque machine a sa propre clé, son propre code. Les ingénieurs ont intégré au Segway HT une procédure de défense contre d'éventuelles attaques informatiques afin de pouvoir démarrer la machine sans sa clé d'origine. On peut donc considérer que le Segway HT est protégé à différents niveaux contre son utilisation frauduleuse.

Comment :

Lorsqu'il est éteint, le Segway HT interroge sans cesse le récepteur de la clé pour savoir si une clé est posée dessus. Lorsqu'une clé est effectivement posée sur le récepteur, l'ordinateur interne du Segway HT lit un code contenu dans la clé et l'authentifie pour démarrer. Si, après un certain nombre de tentatives, le code n'arrive pas à être reconnu comme un code Segway®, le Segway HT se place alors dans ce mode de protection qui nécessitera une intervention manuelle pour l'en sortir.

Quand :

Vous ne devriez pas avoir ce problème si vous utilisez vos clés intelligentes livrées avec le Segway HT. Cependant, il arrive que le contact électrique ne soit pas toujours bien fait entre la clé et les trois pins du récepteur de clé, ce qui fait que l'ordinateur lit alors seulement des fragments de codes qu'il n'arrive pas à authentifier. C'est à ce moment là qu'il se fige et qu'il faut faire la procédure "Warm Boot" pour lui permettre de démarrer normalement à nouveau. Ceci arrive généralement quand une clé électronique devient défectueuse.

Sommaire :

Pourquoi, comment, quand ?	1
La procédure "Warm Boot"	2
La procédure "Cold Boot"	3

Comment éviter ces blocages du Segway HT ?

Le passage dans ce mode de protection peut être dû à votre clé intelligente qui devient, au fil du temps, défectueuse si elle est mal utilisée.

Pour que la clé intelligente soit reconnue, il faut bien l'appliquer sur les trois contacts métalliques du récepteur. Si tous les contacts ne sont pas appliqués, alors la clé ne peut être reconnue. Il est important d'appliquer délicatement la clé sur les trois contacts.

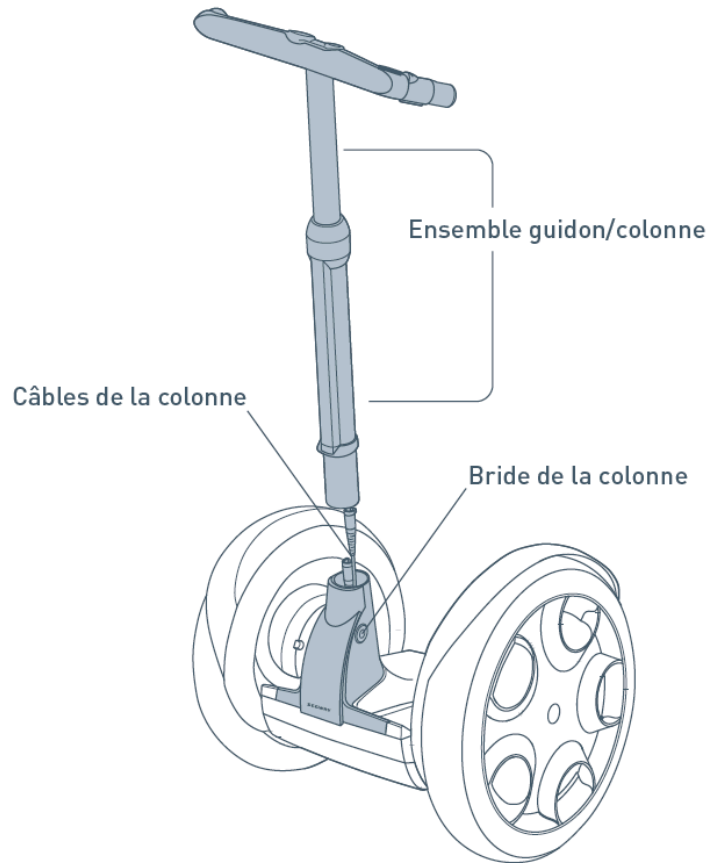
Attention : Il est important de ne pas appuyer fortement sur la clé lorsqu'elle est sur le récepteur, c'est le fait d'appuyer fortement la clé qui peut la détériorer (comme la clé droite sur la photo ci-contre). Si le centre de l'iButton est trop enfoncé, le contact ne pourra plus se faire et le Segway HT aura des difficultés à reconnaître la clé.

Bonne clé



Mauvaise clé

Première procédure d'initialisation : Le "Warm Boot"

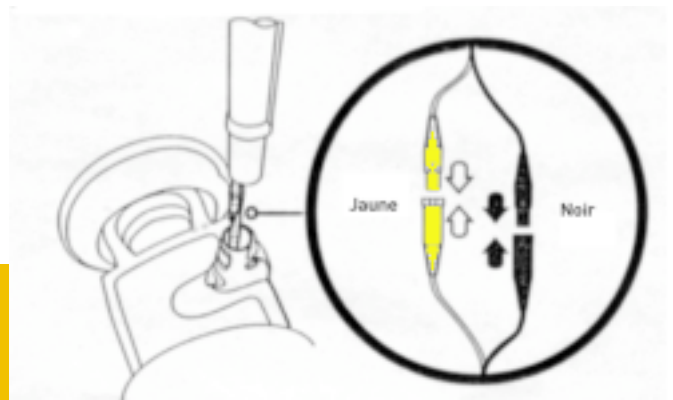


Procédure lorsque vous avez simplement le bip sans affichage lorsque vous appliquez la clé.

1. Débranchez le cordon secteur du Segway HT (si ce n'est pas fait) ;
2. Baissez le guidon dans sa colonne le plus bas possible, sans forcer, et sans serrer trop fort le collier de réglage ;
3. A l'aide d'une clé Allen de 5mm (ou 4 mm), dévissez de seulement quelques tours la bride de la colonne (voir ci-dessus) (Si vous avez l'attache détache rapide, utilisez directement celui-ci) ;
4. Retirez la colonne de façon à faire apparaître les deux câbles ;
5. Débranchez les deux câbles, attendez 15 secondes et rebranchez les connecteurs en respectant les couleurs (vous devriez entendre un son) ;
6. Remettre la colonne sans l'enfoncer complètement, la déployer au maximum en hauteur pour tirer le câble ;
7. Remonter le guidon à fond de façon à bien tirer les câbles dans la colonne ;
8. Remettre la colonne au fond de sa base ;
9. Faites l'horizontal du guidon ;
10. Revisser la bride à un couple de 6,8 Nm.

Votre Segway HT devrait redémarrer.

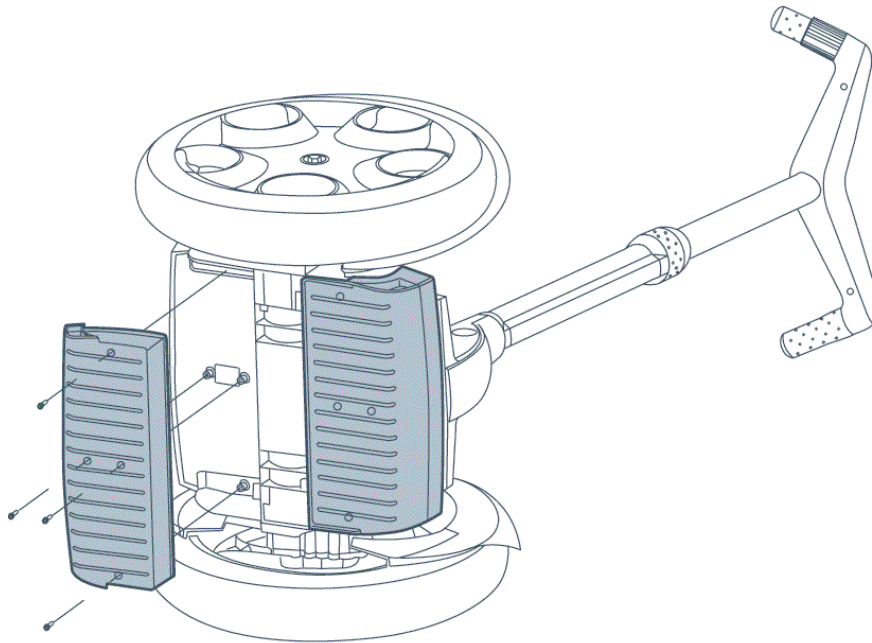
S'il ne redémarre pas, essayez la procédure "Cold Boot".



Attention :

Bien faire attention de rebrancher les câbles délicatement et sans casser les ergots de fixation. Ne surtout pas inverser les couleurs. Ne pas faire cette procédure sous la pluie.

Seconde procédure d'initialisation : Le "Cold Boot"



Procédure à tenter si la procédure "Warm Boot" ne fonctionne pas.

1. Débranchez le cordon secteur du Segway HT (si ce n'est pas fait) ;
2. Déposer votre Segway HT sur sa roue droite si possible pour qu'il soit comme sur le schéma ci-dessus.
3. A l'aide d'une clé Allen de 3mm, dévissez les quatre vis par batteries (soit un total de 8 vis) entièrement.
4. Retirez les deux batteries du Segway HT;
5. Attendez une minute puis rebranchez les deux batteries sur le Segway HT (l'ordre n'est pas important, ni la place, vous devriez entendre un son au bout de quelques secondes);
6. Vissez d'abord les deux vis centrales de chaque batterie sans serrer.;
7. Vissez ensuite les deux vis extérieures de chaque batterie sans serrer;
8. Serrez d'un demi tour à partir du moment où vous commencerez à sentir que c'est difficile en commençant par les vis du milieu puis par les vis extérieures. ;
9. Une fois toutes les vis serrées, vous pouvez remettre le Segway HT sur ses roues.

Votre Segway HT devrait redémarrer.

S'il ne redémarre pas, contactez votre revendeur ou le service après vente Segway France à l'adresse suivante :

sav@segwayfrance.com

Attention :

Il est important de ne pas serrer trop fort les batteries car vous risquez d'endommager le pas de vis définitivement. Veillez aussi à ne pas retirer les batteries dans un environnement humide ou pluvieux.